

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ?



При пожаре
или взрыве




При авариях водопроводных,
канализационных
или отопительных систем,
а также при заливе





Повреждение
имущества
другими лицами





При стихийных
бедствиях


 Вызовите пожарную
охрану по телефону 01

 С мобильного
телефона — 112
даже если пожар был
потушен собственными
силами


 Обратитесь —
в диспетчерскую службу
Управляющей Компании:
ДЕЗ, РЭУ, ЖЭК и т.д.


 Договоритесь о времени
осмотра Вашей квартиры
техником-смотрителем
ДЭС, РЭУ, который опишет
повреждения, укажет
причину залива
и ответственное
лицо/организацию

 Вызовите полицию
по телефону 02

 С мобильного
телефона — 112
или по телефону
ближайшей дежурной
части


 Обратитесь — в Метеобю-
ро/МЧС/Администрацию
поселения с описанием
природных явлений на дату
наступления события
в районе происшествия
(при ветре — с указанием
силы ветра, при наводне-
нии — с указанием водохра-
нилища)


 При возникновении в Вашей квартире страхового события (пожара или аварии) и повреждения имущества третьих лиц необходимо уведомить пострадавших об обязательном осмотре их поврежденного имущества и предоставлении документов, необходимых для возмещения ущерба (документов подтверждающих имущественный интерес (ИИ) и документов компетентных органов (КО), подтверждающие наступление события)


 Сообщите о случившемся в РОСГОССТРАХ по телефону 0530 для МТС, Билайна, Мегафона, Теле2 или 8-800-200-99-77, как только Вам стало известно о произошедшем

 Разрешите специалисту РОСГОССТРАХ осмотреть поврежденное имущество

 Не изменяйте картину происшедшего до осмотра представителем РОСГОССТРАХ

 Получите документы
компетентного органа.
Перечень документов
КО в пункте 8.3.8.8.8.4
[правил 167](#)

 В течение 14 дней
с момента осмотра Вам
должны выдать акт
эксплуатирующей
организации, заверенный
печатью.

 Получите документы компетентного органа. Перечень докумен-
тов КО в пункте 8.3.8.8.8.4 [правил 167](#)

Полную информацию о перечне документов, необходимых для рассмотрения страхового случая и определения размера ущерба, Вы можете получить ознакомившись с Условиями добровольного страхования имущества и гражданской ответственности, полученными Вами при заключении Договора страхования (Полиса) или обратившись в Единый контакт центр по телефону 0530 для МТС, Билайна, Мегафона, Теле2 или 8-800-200-99-77